



SENIORZE, NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ !!!

1. Masz zaproszenie na pokaz sprzedażowy? **NAJLEPIEJ Z NIEGO NIE KORZYSTAJ.**
2. Jeśli jednak poszedłeś na pokaz i musisz na nim coś podpisać – **ZACHOWAJ SZCZEGÓLNA OSTROŻNOŚĆ.** Najlepiej nic nie podpisuj bez konsultacji z bliskimi, prawnikiem czy inną zaufaną osobą.
3. Gdy decydujesz się na podpisanie jakichś dokumentów – **PRZECZYTAJ JE UWAŻNIE.**
4. Pamiętaj, że **NA MANIPULACJĘ MARKETINGOWĄ PODATNY JEST PRAWIE KAŻDY.**
5. Podpisałeś umowę na pokazie – **MASZ PRAWO OD NIEJ Odstąpić.**

PRZYDATNE ADRESY I STRONY INTERNETOWE:

- Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, ul. Stefana Batorego 5, 02-591 Warszawa; www.mswia.gov.pl, www.bezpiecznysenior.eu
- Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa; www.uokik.gov.pl
- Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, skr. poczt. 419, 00-950 Warszawa 1; www.knf.gov.pl
- Bankowy Fundusz Gwarancyjny, ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa; www.bfg.pl
- Rzecznik Praw Obywatelskich, Al. Solidarności 77, 00 - 090 Warszawa; www.rpo.gov.pl
- Federacja Konsumentów, ul. Ordynacka 11/1; 00-364 Warszawa; www.federacja-konsumentow.org.pl
- strona internetowa ogólnopolskiej kampanii społecznej: www.zanim-podpiszesz.pl
- strona internetowa ogólnopolskiego systemu bezpłatnej pomocy prawnej: www.darmowapomocprawna.ms.gov.pl

**OGÓLNOPOLSKA FEDERACJA
STOWARZYSZEŃ UNIwersytetów TRZECIEGO WIEKU**
UL. JAGIELLOŃSKA 18, 33-300 NOWY SĄCZ
tel./fax [18] 443 57 08
e-mail: federacja@interia.eu
www.federacja@uw.edu.pl

BEZPIECZNY SENIOR

BROSZURA EDUKACYJNO-INFORMACYJNA

UMOWY ZAWIERANE POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA



CO TO JEST UMOWA ZAWARTA POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA?

Jest to umowa przedsiębiorcy z konsumentem zawarta:

- CO TO JEST UMOWA ZAWARTA POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA?
- UPRAWNIENIE DO Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa
- FORMA Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa
- WZÓR Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

- ⇒ przy **jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,**
- ⇒ w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez konsumenta w okolicznościach opisanych powyżej,
- ⇒ w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość **bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,**
- ⇒ **podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę,** której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami.



Ministerstwo
Spraw Wewnętrznych
i Administracji

Zadanie publiczne
jest współfinansowane
ze środków Ministra Spraw
Wewnętrznych i Administracji



OGÓLNOPOLSKA
FEDERACJA STOWARZYSZEŃ
UNIwersytetów TRZECIEGO WIEKU



WARTO ZAPAMIĘTAĆ!!!

Najczęściej umowy tego typu zawierane są na **pokazach sprzedażowych, wycieczkach, pielgrzymkach i indywidualnych prezentacjach. Seniorzy są grupą, która jest szczególnie narażoną na niekorzystane konsekwencje takiego sposobu prowadzenia sprzedaży** - dotyczy to zwłaszcza znacząco zawyżonej ceny produktów oraz bardzo wysokich kosztów kredytów związanych z zakupem oferowanych przedmiotów [wysokie odsetki, prowizje, opłaty administracyjne i inne koszty].



WARTO ZAPAMIĘTAĆ!!!

Jeżeli konsument nie został poinformowany przez przedsiębiorcę o prawie odstąpienia od umowy, prawo to wygasa dopiero po upływie **12 miesięcy od dnia upływu powyższego terminu**.

Jeżeli jednak konsument został o tym prawie poinformowany przed upływem wyżej wskazanego 12-miesięcznego terminu, termin do odstąpienia od umowy upływa po 14 dniach od udzielenia konsumentowi stosownej informacji.



UPRAWNIENIE DO Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne **oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni**.

Podkreślić należy, iż **nie są dopuszczalne zastrzeżenia umowne warunkujące prawo odstąpienia od zapłaty przez konsumenta określonej kwoty pieniężnej** [opłaty manipulacyjnej, kary itp.]. **W przypadku odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą**, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań wobec sprzedawcy.



FORMA Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa **powinno być złożone na piśmie** [np. list polecony]. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem - istotna jest data nadania

przesyłki listownej, a nie otrzymania jej przez adresata [przedsiębiorcę]. **Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru** niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.



WZÓR Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Warszawa, dnia 1 kwietnia 2019 r.

Jan Kowalski*
ul. Prosta 86
Warszawa

Ewa Nowak - AGD RTV 24
ul. Krzywa 8
Warszawa

ODSTĄPIENIE

od umowy sprzedaży zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja, niżej podpisany Jan Kowalski informuję, iż odstępuję od umowy nr 5/AGD/04/2019 z dnia 26 marca 2019 r. zawartej podczas indywidualnego pokazu sprzedażowego w moim mieszkaniu [zakup robota kuchennego ATAX Turbo900].

Zakupiony towar znajduje się w stanie niezmiennym - towar zgodnie z umową zostanie odesłany na adres: Ewa Nowak - AGD RTV 24, ul. Krzywa 8, Warszawa.

Jednocześnie wnoszę o zwrot kwoty 3000 zł na mój rachunek bankowy 00 0006 6500 0000 0000 0001.

Podpis konsumenta:

*dane fikcyjne